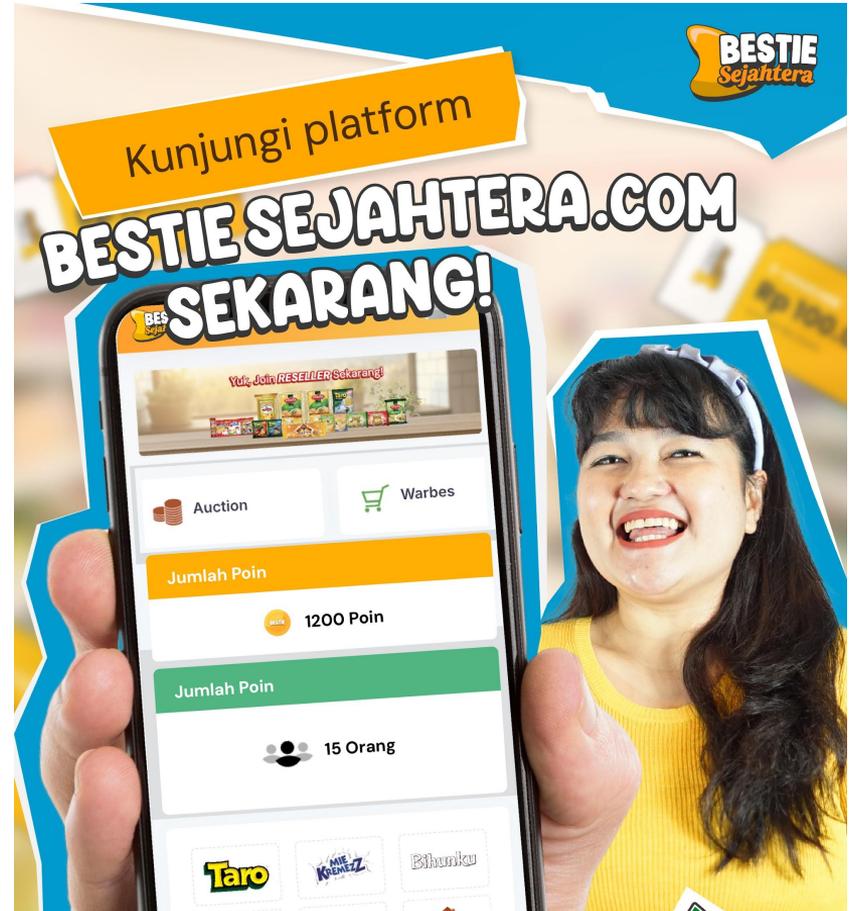


Day-4

Pelayanan Cepat, Respon Tepat, Service Excellence & Belajar Hitung Margin Tokomu!

Prepared by



Output:

Setelah mengikuti materi hari ini, peserta diharapkan:

1. Mampu merespons chat pelanggan dengan CEPAT, TEPAT, dan penuh pelayanan prima (EXCELLENCE) dengan standar respon cepat (SLA 5 menit)
2. Memahami proses transaksi Dropship bestie sejahtera
3. Memahami proses rekonsiliasi keuangan di marketplace dan mencocokkan laporan keuangan dari marketplace dengan pencatatan internal bestie
4. Mengetahui cara menghitung keuntungan usaha melalui persentase margin (%)
5. Memahami prosedur penarikan dana atau withdraw dari shopee, tokped dan tiktok, wa
6. Memahami prosedur pembayaran modal kepada Bestie Sejahtera

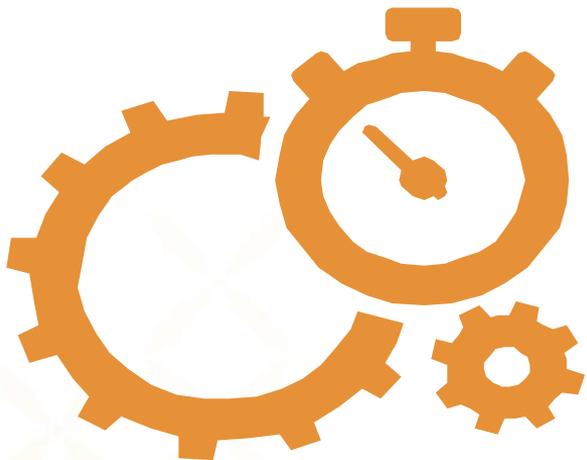
Susunan Waktu Kegiatan:

30 menit → Penyampaian Materi

15 menit → Sesi Praktik Langsung

15 menit → Tanya Jawab & Diskusi

**Respons chat pelanggan dengan CEPAT,
TEPAT, EXCELLENCE dengan standar
respon cepat (SLA 5 menit)**



SLA (*Service Level Agreement*)

SLA adalah standar waktu maksimal untuk merespon pesan pelanggan.

5 menit adalah batas maksimal untuk membalas pesan pertama

Semakin cepat kita merespons, semakin besar peluang closing dan kepuasan pelanggan.

Kenapa Harus Fast Respon??



Respon Cepat

Membalas dalam 5 menit

Advokasi

Pelanggan merekomendasikan ke orang lain



Kepuasan Pelanggan

Pertanyaan dari customer terjawab



Repeat Order

Pelanggan kembali berbelanja



Kepercayaan

Customer yakin bahwa tokonya



Keputusan Beli

Pelanggan segera membeli produk



Menjadi Admin Marketplace yang Fast Responding

Kunci Kepercayaan dan Loyalitas Konsumen

Sebelum menjawab pertanyaan customer, kamu perlu memahami:



1. Pahami Produk dengan Baik

Pahami harga, variasi, stok, dan cara penggunaan setiap produk

2. Baca dan Pahami Pertanyaan Customer

Pastikan mengerti kebutuhan atau kekhawatiran customer.

3. Jawab dengan Tepat, Jelas, dan Ramah

Contoh jawaban: → "Iya Kak, produk ini tersedia dalam varian bakso dan soto. Stok saat ini masih ada. Boleh langsung di order kak.."

Jika tidak tahu jawabannya, jujur tapi tetap solutif:
→ "Mohon izin, saya cek dulu ya Kak. Saya akan segera update."

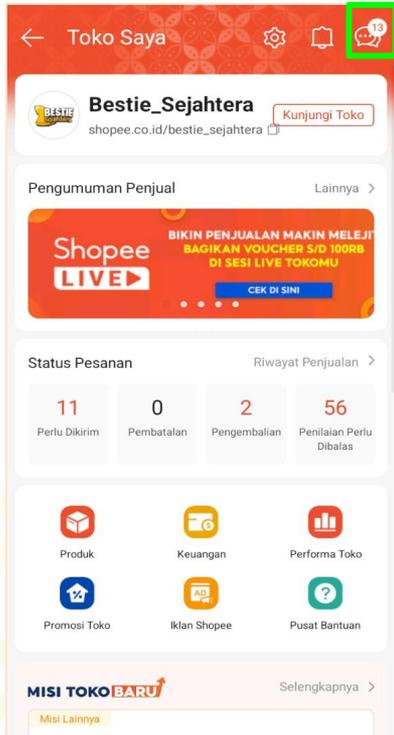
4. Tutup dengan Ajakan atau Tindakan Lanjut (Call to Action)

Contoh jawaban : →
"Kalau Kakak berminat, bisa langsung checkout ya ka. Kami siap kirim hari ini juga!"

Untuk template membalas chat kamu bisa buka di link berikut.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1uAg3p0bwMC3iFX7AMBHapa8-iCuxM5UF/edit?gid=2060704740#gid=2060704740>

Cara membalas chat Shopee - Handphone



1. Kamu dapat melihat chat customer pada sudut kanan atas

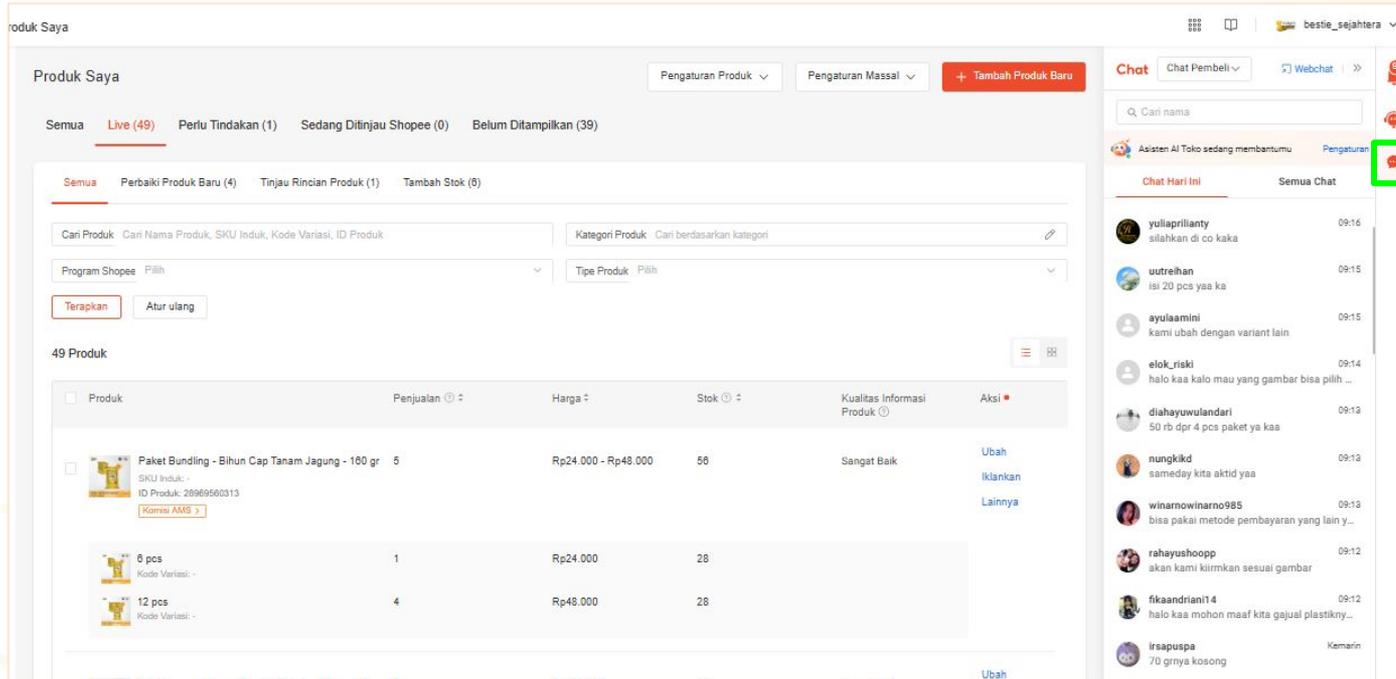


2. Tampilan semua chat customer yang potensial untuk membeli produkmu



3. Saat membalas chat customers, Kamu bisa menambahkan foto, atau produk untuk memudahkan customer membeli produkmu

Cara membalas chat Shopee - Laptop



Produk Saya

Pengaturan Produk ▾ Pengaturan Massal ▾ [+ Tambah Produk Baru](#)

Semua **Live (49)** Perlu Tindakan (1) Sedang Ditinjau Shopee (0) Belum Ditampilkan (39)

Semua **Perbaiki Produk Baru (4)** Tinjau Rincian Produk (1) Tambah Stok (8)

Cari Produk: Kategori Produk:

Program Shopee Tipe Produk

[Terapkan](#) [Atur ulang](#)

49 Produk

<input type="checkbox"/>	Produk	Penjualan	Harga	Stok	Kualitas Informasi Produk	Aksi
<input type="checkbox"/>	 Paket Bundling - Bihun Cap Tanam Jagung - 160 gr SKU Induk: - ID Produk: 29969560313 Komen AMG	5	Rp24.000 - Rp48.000	56	Sangat Baik	Ubah Iklankan Lainnya
<input type="checkbox"/>	 6 pcs Kode Variasi: -	1	Rp24.000	28		
<input type="checkbox"/>	 12 pcs Kode Variasi: -	4	Rp48.000	28		

Chat [Chat Pembeli](#) [Webchat](#) [Pengaturan](#)

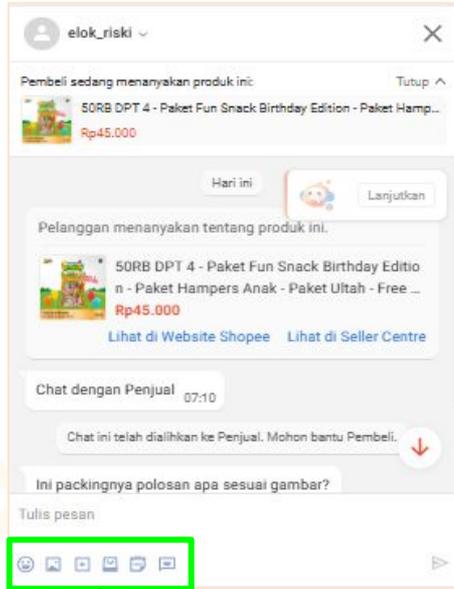
Asisten AI Toko sedang membantumu [Pengaturan](#)

Chat Hari Ini Semua Chat

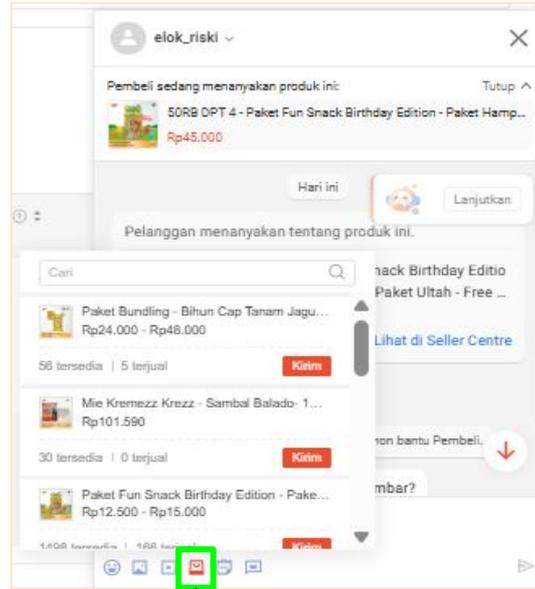
-  yullagrillanty silahkan di co kaka 09:16
-  outreihan isi 20 pcs yaa ka 09:15
-  ayulaamini kami ubah dengan variant lain 09:15
-  elok_riski halo kaa kalo mau yang gambar bisa pilih ... 09:14
-  diahayuwulandari 50 rb dpr 4 pcs paket ya kaa 09:12
-  nungkid sameday kita aktid yaa 09:12
-  winarnowinarno985 bisa pakai metode pembayaran yang lain y... 09:13
-  rahayushoopp akan kami kirimkan sesuai gambar 09:12
-  fikaandrian14 halo kaa mohon maaf kita gajual plastiknya... 09:12
-  irasapspa 70 gnya kosong Kemarin

Kamu dapat melihat chat masuk di sini

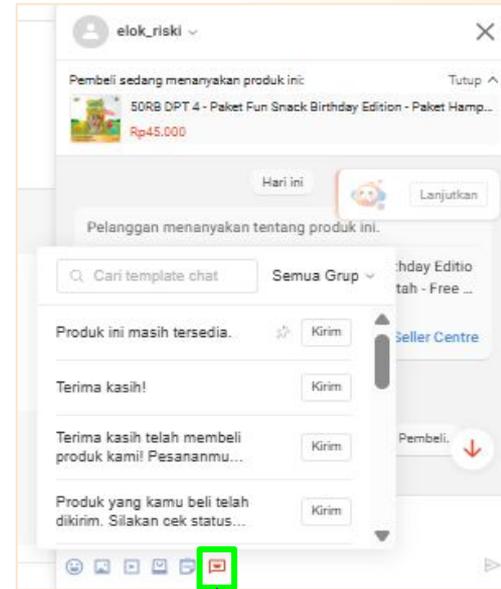
Cara membalas chat Shopee - Laptop



Gunakan beberapa fitur dari shopee untuk memudahkan

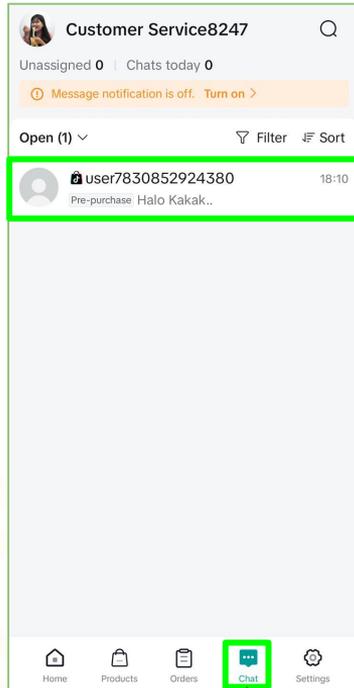


Kamu bisa mengirimkan **produk** yang sedang di tanyakan oleh customer untuk memudahkan mereka CO barangmu

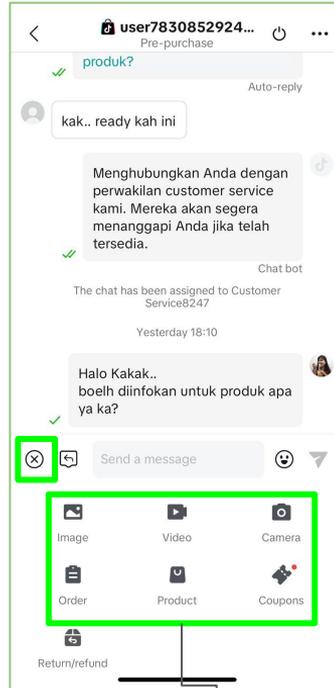


Kamu juga bisa menggunakan fitur template chat untuk menjawab pertanyaan customer

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok – Handphone



1. Buka aplikasi tiktoktokopedia seller center. Kemudian klik menu "chat"



2. Kamu juga bisa mmengirimkan foto, video, kupon atau produk yang ingin di check out customers, untuk memudahkan dalam mencari produk.

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok – Laptop

The screenshot shows the Tokopedia Seller Center dashboard. At the top right, the 'Pesan pembeli' button is highlighted with a red box. Below it, there are notification, help, and profile icons. The main dashboard area is titled 'Analitik' and includes a navigation menu with options like 'Beranda', 'Pertumbuhan & analisis', 'LIVE & video', 'Kartu produk', 'Produk', 'Marketing', and 'Pascapembelian'. The 'Data usaha' section shows three key metrics: 'Tayangan halaman' (123, +46,75% vs 7 hari terakhir), 'Pengunjung' (85, +37,04% vs 7 hari terakhir), and 'Persentase konversi' (0%, +100% vs 7 hari terakhir). A line chart below compares 'Tayangan halaman' and 'Pengunjung' from Mei 05 to Mei 11. On the right, the 'Data hari ini' section shows 'GMV' (Rp 0), 'Pengunjung' (0), 'Produk terjual' (0), and 'Pembeli' (0). Below this, there are sections for 'Belum ada video LIVE' and 'Akselerator usaha' with various performance tips.

1. Masuk ke dashboard tiktok dan tokopedia seller center. Kamu bisa membuka chat pelanggan pada fitur "pesan pembeli" di kanan atas

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok – Laptop

Customer Service67... Tingkat respons 24 jam - Tingkat kepuasan - Sesi hari ini 1 Lihat perincian GMT+7 (Jakarta)

Kotak masuk

Chat saya

Terbuka (1)

Belum dibaca (0)

Belum dibalas (0)

Segera berakhir (0)

Ditandai

Semua chat

Ditutup

Fitur otomatis

Analisa Chat

Pengaturan

Penyiapan cepat 0/3 selesai

teresiaaudyyy Sebelum pembelian 12:33 AM Halo kaka.. ...

teresiaaudyyy Sebelum pembelian ×

Is it available?
I'm trying to buy
I have already paid
Size guide
Product instructions

Balasan otomatis dari salam dalam chat

barangnya ready gak ka?

Obrolan telah dialihkan kepada Customer Service6763

Customer Service6763

Halo kaka..
untuk barangnya kita ready ya ka..
yuk buruan co supaya bisa ikut pengiriman besok pagi ka..

Ketik pesan Anda di sini

Tekan Shift + Enter untuk membuat baris baru 0/2000 Kirim

Tambah catatan

Pesanan (0) Produk Voucher

Semua Cari ID pesanan

Daftar ini kosong

2. Kamu bisa membagikan produk dan voucher pada kolom chat

Cara membalas chat Tokopedia & Tiktok – Laptop



Kamu dapat membalas pesan masuk, seperti di whatsapp reguler

Hal yang perlu dilakukan selain balas chat customers

- 1. Membalas Review dari Pelanggan**
- 2. Broadcast chat**

1. Membalas Review dari pelanggan

Kenapa harus membalas review?

1. Review adalah **cermin reputasi toko**
2. Membalas review (baik positif maupun negatif) menunjukkan **kepedulian** terhadap pelanggan
3. Meningkatkan kepercayaan calon pembeli baru

Review Positif

Ucapkan terima kasih dengan tulus.

→ *“Terima kasih banyak atas kepercayaannya untuk belanja di toko kami, Kak! Ditunggu order selanjutnya ya 😊*

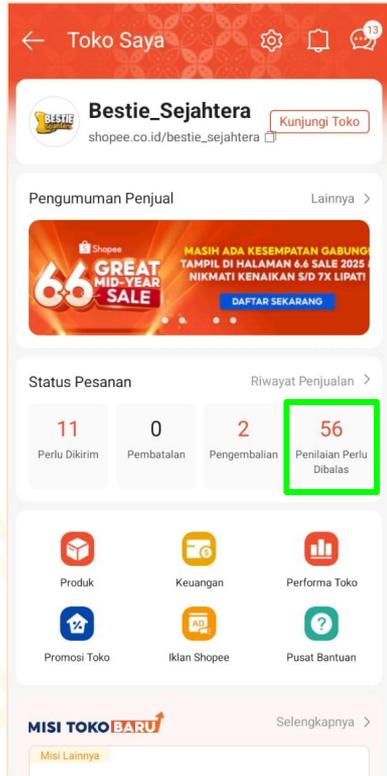
Review Negatif

Tanggapi dengan sopan, tawarkan solusi.

→ Boleh kami tahu lebih detail kendala yang Kakak alami?

Kami siap bantu, Kak. Jika produk rusak/tidak sesuai, kami bisa bantu retur atau ganti baru.

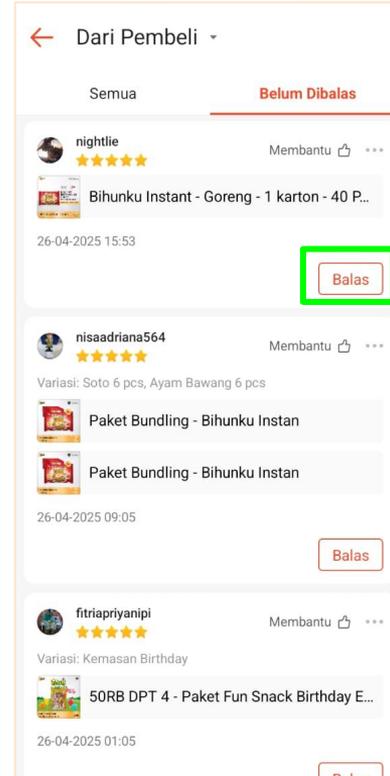
Cara Membalas review dari pelanggan Shopee – Handphone



1. Buka dashboard Shopee Seller kemudian klik **“penilaian perlu dibalas”**

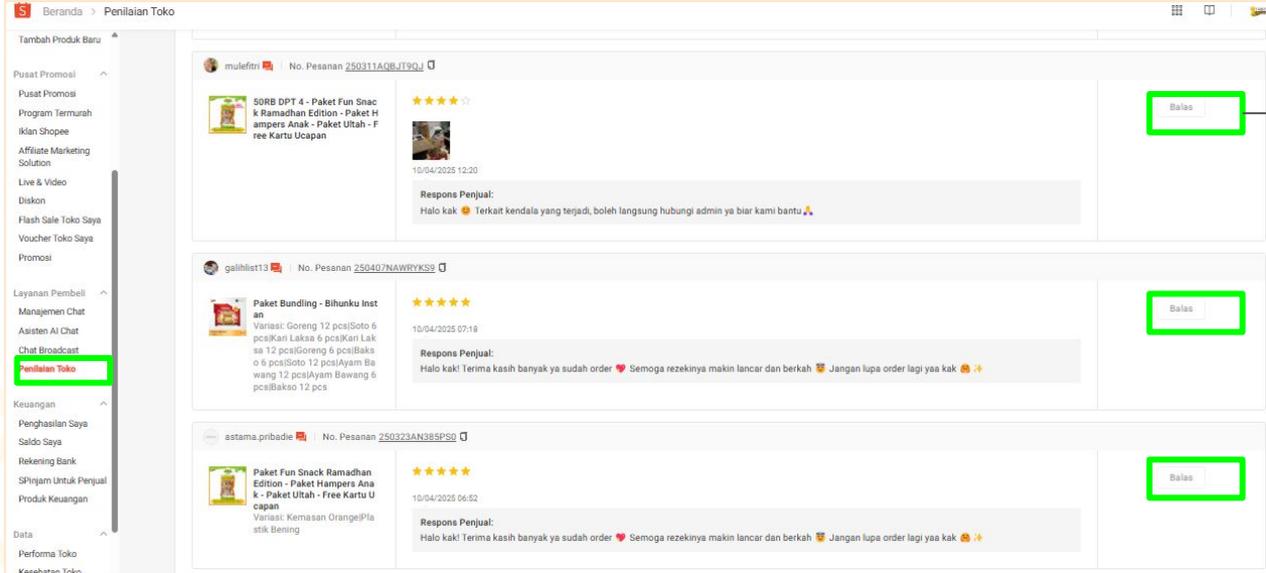


2. Klik Fitur **“Belum di balas”**



3. Klik **balas**

Cara Membalas review dari pelanggan Shopee – Laptop

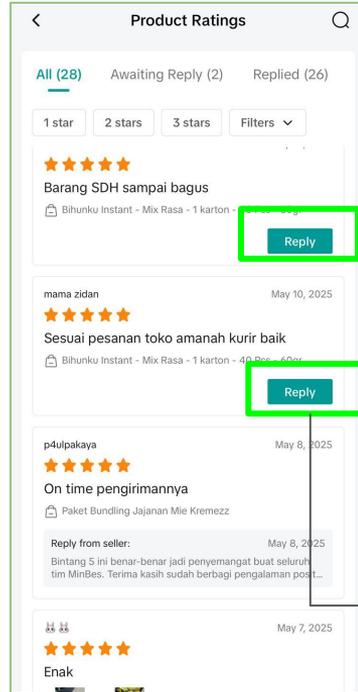
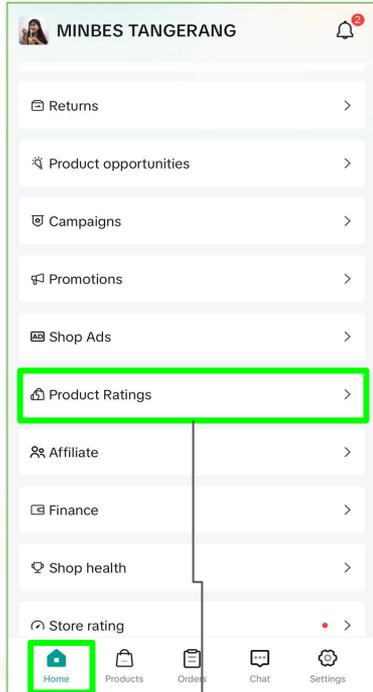


The screenshot displays the 'Penilaian Toko' (Store Rating) section of the Shopee Seller Center. On the left sidebar, 'Penilaian Toko' is highlighted in green. The main area shows three reviews, each with a 'Balas' (Reply) button also highlighted in green. The reviews are as follows:

- Review 1:** User 'mulefitri', Order No. 250311AQBJT9QJ, 5 stars, dated 10/04/2025 12:20. Seller response: 'Halo kak 😊 Terkait kendala yang terjadi, boleh langsung hubungi admin ya biar kami bantu 🙏'.
- Review 2:** User 'galihliet13', Order No. 250407NAWRYKS9, 5 stars, dated 10/04/2025 07:19. Seller response: 'Halo kak! Terima kasih banyak ya sudah order ❤️ Semoga rezekinya makin lancar dan berkah 🙏 Jangan lupa order lagi ya kak 🍀🌟'.
- Review 3:** User 'astama.pribadie', Order No. 250323AN38SPSQ, 5 stars, dated 10/04/2025 06:52. Seller response: 'Halo kak! Terima kasih banyak ya sudah order ❤️ Semoga rezekinya makin lancar dan berkah 🙏 Jangan lupa order lagi ya kak 🍀🌟'.

Balas setiap ulasan atau review yang masuk ke tokomu.

Cara Membalas review dari pelanggan Tiktok – Handphone



Balas setiap ulasan atau review yang masuk ke tokomu.

1. Buka dashboard tiktok dan tokopedia Seller kemudian klik **“produk ratings”**

Cara Membalas review dari pelanggan Tiktok – Laptop

tokopedia Seller Center | Dikelola oleh PT Tokopedia

Halaman beranda | Pesanan | **Produk** | Kelola produk | **Rating produk** | Penawaran harga | Produk potensial | Diagnosis harga | Akselerator penjualan | Pemasaran | Afiliasi | LIVE & video | Perkembangan | Kompas data | Kinerja akun | Keuangan

Pesan pembeli | 18 | Bantuan

<p>★★★★★ 23 Januari 2025</p> <p>Alhamdulillah pesanan sudah sa mpai tepat waktu, packing rap...</p> 	<p>1 balasan 23 Januari 2025</p> <p>halo kaka terima kasih reviewny a lancar ya kaka rejekinya jika ...</p>	<p>ID Pesanan:577850436904453443 ID produk:1730579373441254407 Paket Bundling - Bihun Superior 6 pcs</p>	@DirGat	Perincian ulasan
<p>★★★★★ 23 Januari 2025</p> <p>Produk yang di kirim sesuai, res ponsif dan gercep banget. En...</p>  	<p>1 balasan 23 Januari 2025</p> <p>halo kaka makasih reviewnya ya lancar2 rejekinya kaka jika ada...</p>	<p>ID Pesanan:577850496874350199 ID produk:1730579382247064583 Paket Bundling - Bihunku Seduh Solo Ayam 12 pcs</p>	@agus wahyu	Perincian ulasan
<p>★★★★★ 23 Januari 2025</p> <p>Akhirnya nyampeee gercep cep cep, bihunnya langsung di ma...</p> 	<p>1 balasan 23 Januari 2025</p> <p>halo kaka makasih reviewnya ya lancar2 rejekinya kaka jika ada...</p>	<p>ID Pesanan:577850496874350199 ID produk:1730579456360481799 Paket Bundling - Bihun Cap Tanam Jagu... 6 pcs</p>	@agus wahyu	Perincian ulasan
<p>★★★★★ 21 Januari 2025</p> <p>mantap terima kasih mimin pen genmasan cepat... pesen kema...</p>  	<p>1 balasan 21 Januari 2025</p> <p>hai kakak makasih banyak revie wnya yaaaa semoga lancar rej...</p>	<p>ID Pesanan:577850496423396430 ID produk:1730582389848376327 Paket Fun Snack Edition - Paket Ulang T... Default</p>	@IG: Boyidofficial_eal	Perincian ulasan

< 1 2 > 50/Halaman

Balas setiap ulasan atau review yang masuk ke tokomu.

2. Broadcast Chat

Apa itu Broadcast Chat?

→ Mengirim pesan massal ke banyak pelanggan sekaligus lewat fitur chat.

Tujuannya:

→ Menginformasikan promo, diskon, produk baru, atau update penting lainnya.

Tips:

- Gunakan segmentasi (kirim pesan yang sesuai ke tipe pelanggan tertentu).
Kirim pesan sebanyak 2 kali seminggu, setiap di hari rabu dan jumat.
- Pilih waktu yang tepat dimana audience kamu banyak membuka hp (sore jam 5 atau malam jam 7)

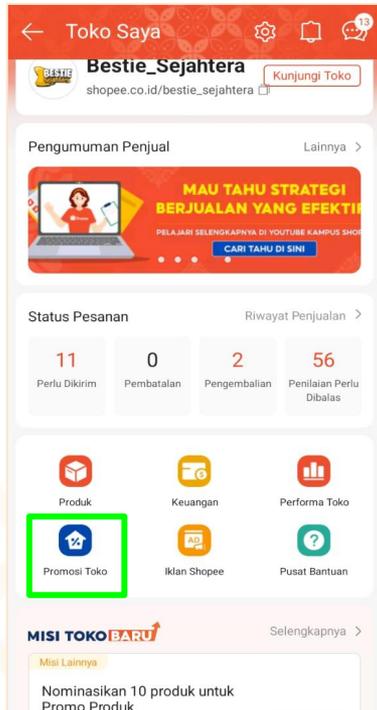
FORMULA CHAT

Pesan Promotion + Time limit + CTA

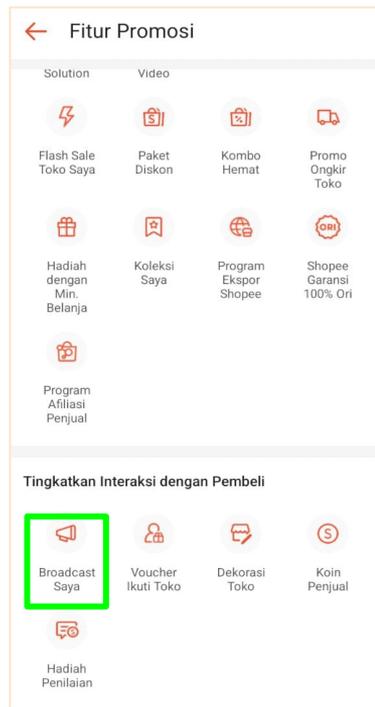
Contoh pesan

→ *"Disc 25% + gratis ongkir khusus HARI INI ! Checkout sekarang 🎉"*

Broadcast Chat Shopee - Handphone



1. Buka dashboard Shopee Seller kemudian klik "promosi toko"

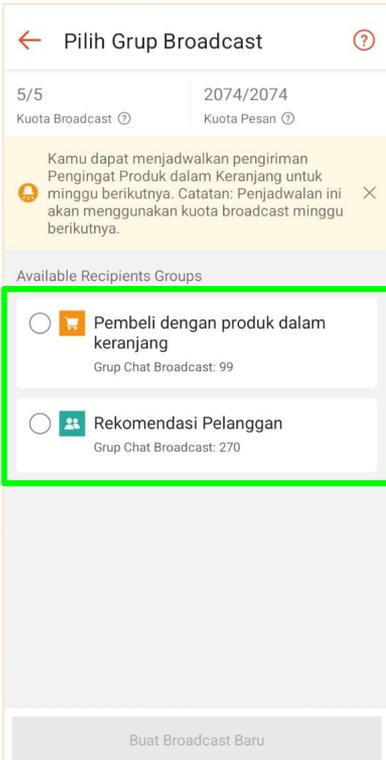


2. Kemudian scroll kebawah hingga menemukan fitur **broadcast saya**

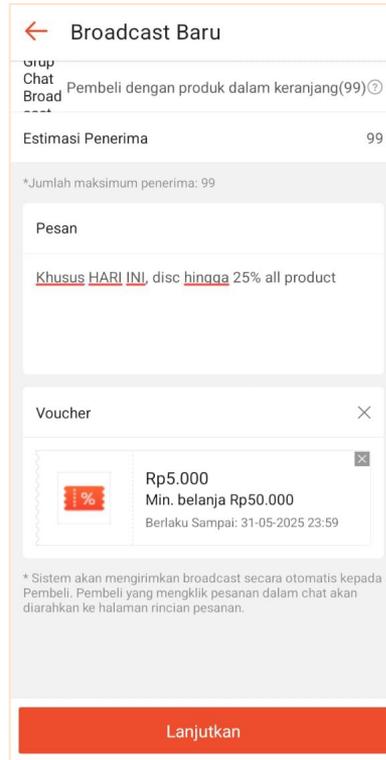


3. Klik buat broadcast baru

Broadcast Chat Shopee - Handphone

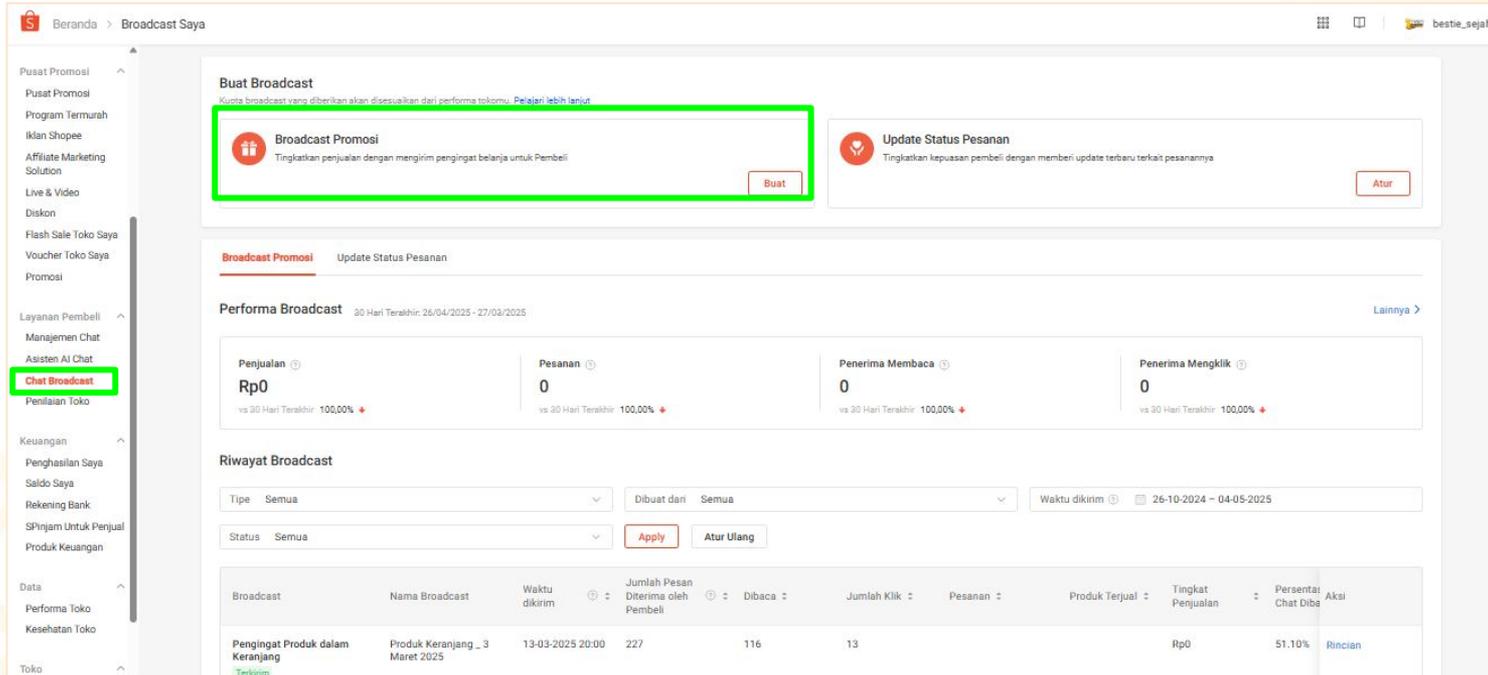


4. Kamu bisa mengirimkan pesan ke audience yang sudah memasukkan produk **ke keranjang** dan **rekomendasi pelanggan**



5. Isi atribut promotion dengan lengkap. Kamu juga bisa menambahkan voucher toko untuk menarik pelanggan melakukan pembelian

Broadcast Chat Shopee – Laptop



Buat Broadcast

Kuota broadcast yang diberikan akan disesuaikan dari performa toko. [Pelajari lebih lanjut](#)

Broadcast Promosi

Tingkatkan penjualan dengan mengirim pengingat belanja untuk Pembeli

[Buat](#)

Update Status Pesanan

Tingkatkan kepuasan pembeli dengan memberi update terbaru terkait pesannya

[Atur](#)

Performa Broadcast 30 Hari Terakhir: 26/04/2025 - 27/04/2025 [Lainnya >](#)

Penjualan	Pesanan	Penerima Membaca	Penerima Mengklik
Rp0	0	0	0
vs 30 Hari Terakhir: 100,00% ↑	vs 30 Hari Terakhir: 100,00% ↓	vs 30 Hari Terakhir: 100,00% ↑	vs 30 Hari Terakhir: 100,00% ↓

Riwayat Broadcast

Tipe: Semua | Dibuat dari: Semua | Waktu dikirim: 26-10-2024 - 04-05-2025

Status: Semua | [Apply](#) | [Atur Ulang](#)

Broadcast	Nama Broadcast	Waktu dikirim	Jumlah Pesan Diterima oleh Pembeli	Dibaca	Jumlah Klik	Pesanan	Produk Terjual	Tingkat Penjualan	Persentase Chat Diba	Aksi
Pengingat Produk dalam Keranjang	Produk Keranjang _ 3 Maret 2025	13-03-2025 20:00	227	116	13			Rp0	51.10%	Rincian

1. Pada seller center buka fitur chat broadcast, kemuat buat promosi pada kanan atas

Broadcast Chat Shopee – Laptop

Saya ingin mengirim broadcast untuk ×



Pengingat Produk dalam Keranjang

Ingatkan Pembeli untuk membeli produk di keranjangnya

Buat

Kuota broadcast: 1 / 1



Update Produk Terbaru

Update produk terbaru ke Pembeli

Buat

Kuota broadcast: 1 / 1



Promosi untuk Pembeli

Kirim info promo yang sedang berjalan atau yang akan datang

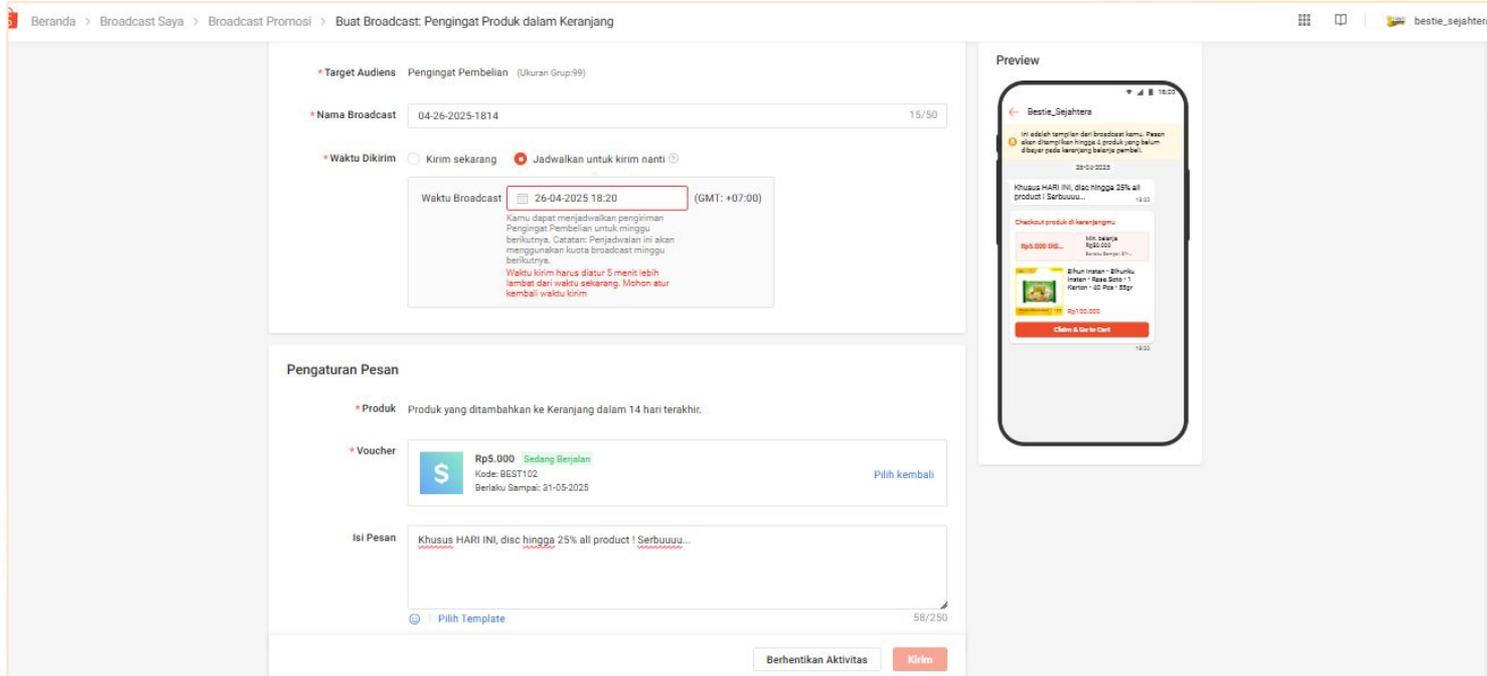
Buat

Kuota broadcast: 1 / 1

Ingin membuat broadcast-mu sendiri? [Kirim Pesan Khusus](#) (Kuota broadcast: 1/1)

2. Jika menggunakan fitur broadcast dari laptop, kategorinya terdiri dari 3 yaitu pengingat keranjang, update produk terbaru, dan promosi untuk pembeli. Kamu bisa mengirimkan pesan sesuai kebutuhanmu

Broadcast Chat Shopee – Laptop



Beranda > Broadcast Saya > Broadcast Promosi > Buat Broadcast: Peningkat Produk dalam Keranjang

Target Audiens Peningkat Pembelian (Ukuran Grup:99)

Nama Broadcast 04-26-2025-1814 15/50

Waktu Dikirim Kirim sekarang Jadwalkan untuk kirim nanti

Waktu Broadcast 26-04-2025 18:20 (GMT: +07:00)

Kamu dapat menjadwalkan pengiriman Peningkat Pembelian untuk minggu berikutnya. Catatan: Penjadwalan ini akan menggunakan kuota broadcast minggu berikutnya.
Waktu kirim harus diatur 5 menit lebih lambat dari waktu sekarang. Mohon atur kembali waktu kirim.

Pengaturan Pesan

Produk Produk yang ditambahkan ke Keranjang dalam 14 hari terakhir.

Voucher Rp5.000 *Sedang Berjalan*
Kode: BEST102
Berlaku Sampai: 31-05-2025 [Pilih kembali](#)

Isi Pesan Khusus HARI INI, disc hingga 25% all product! Serbuuuu...
[Pilih Template](#) 58/250

Berhentikan Aktivitas **Kirim**

Preview

Bestie_sejahtera

Ini adalah tampilan dari broadcast kamu. Pesan akan ditampilkan hingga 5 produk yang belum dijawab pada keranjang belanja pembeli.

26-04-2025

Khusus HARI INI, disc hingga 25% all product! Serbuuuu...

Checkout produk di keranjangmu

Rp5.000 *DISC...* **disk 25%** Rp3.750
Berlaku Sampai: 31-05-2025

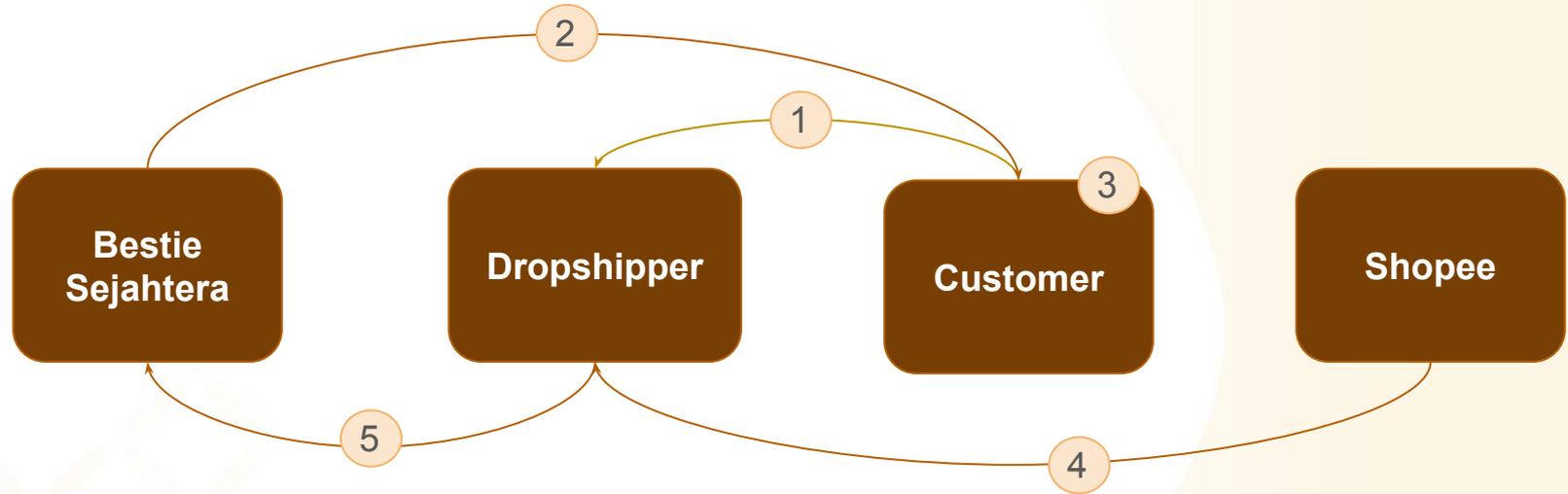
2 Item **total** Rp10.000
Keranjang: Rp5.000 x 1
Keranjang: Rp5.000 x 1
Rp10.000

Clear & Go to Cart

3. Isi atribut promotion dengan lengkap. Kamu juga bisa menambahkan voucher toko untuk menarik pelanggan melakukan pembelian

Memahami proses transaksi Dropship bestie sejahtera

Proses Transaksi Dropshipper Bestie Sejahtera



1. Customer melakukan pembelian produk di toko dropshipper dan melakukan pembayaran, yang akan disimpan sementara di rekening Shopee.
2. Bestie Sejahtera memproses dan mengirimkan produk langsung kepada customer.
3. Customer menerima barang, kemudian melakukan konfirmasi penerimaan "Pesanan Diterima" di aplikasi Shopee.
4. Shopee mentransfer dana hasil pembelian ke saldo Shopee milik dropshipper.
5. Dropshipper menggunakan dana tersebut untuk melakukan pembayaran modal ke Bestie Sejahtera.

Sistem Paylater

Rp
300.000



LIMIT AWAL

RP 300.000



ORDER MASUK

Saldo pay later dipotong sesuai nominal orderan yang masuk



LIMIT HABIS

Jika nominal orderan yang masuk sudah melebihi limit paylater yang diberikan, kamu harus segera membayar nominal kredit yang tertunggak



TOP UP LIMIT

Top up limit mu dan saldo pay later mu akan bertambah dan kami akan proses orderanmu!

Tahapan Reconcile Toko !

1. Catat order masuk setiap hari

Data yang diperlukan

- Total Order
- Total Item Sold
- Total Sales
- Total cancel order

2. Hitung Margin

Setelah melakukan Reconcile dan mengetahui margin penjualan toko kamu, maka lakukan pembayaran kembali modal barang ke bestie sejahtera

3. Pembayaran Modal Ke bestie sejahtera

Lakukan Pembayaran ke

764-5888171

BCA an PT. Perdagangan Maya Nusantara

4. SOP

1. Pembayaran dilakukan setiap hari.
2. Tambahkan keterangan nama toko transfer dana
3. Rekening yang digunakan harus sama saat pembayaran selanjutnya

Untuk menghitung Jumlah

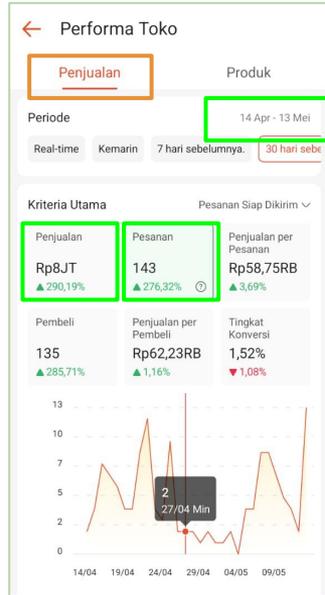
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fSvyBSk_Cjk7R1L5syqL52_2SVP1XIWowdoT10VfAcU/edit?gid=1271155183#gid=1271155183

Proses rekonsiliasi keuangan di marketplace

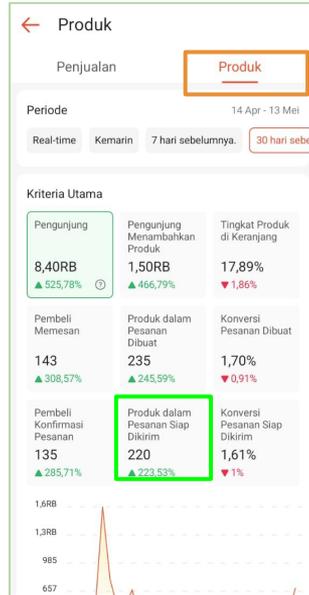
1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur “performa toko”.



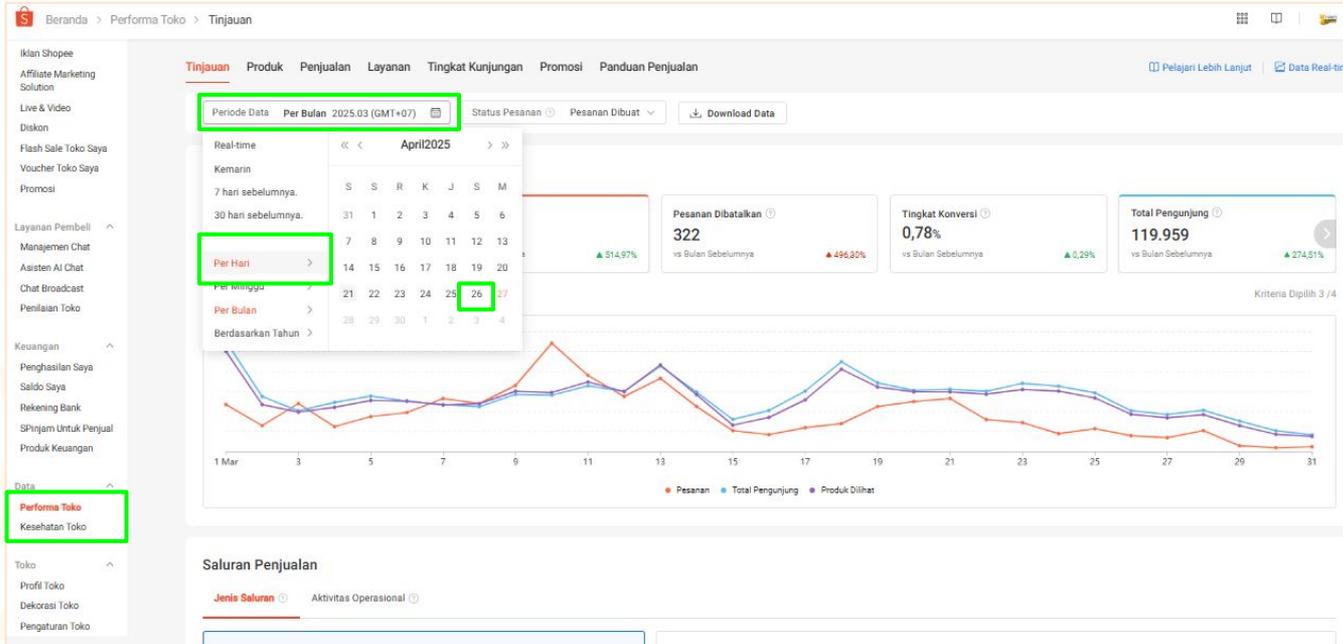
2. Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat. Catat jumlah pesanan dan penjualan setiap hari



3. Catat jumlah produk (item sold)

- 3 matrix yang harus dicatat setiap hari
1. Jumlah Order
 2. Jumlah item sold
 3. Jumlah sales
 4. Cancel order

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)

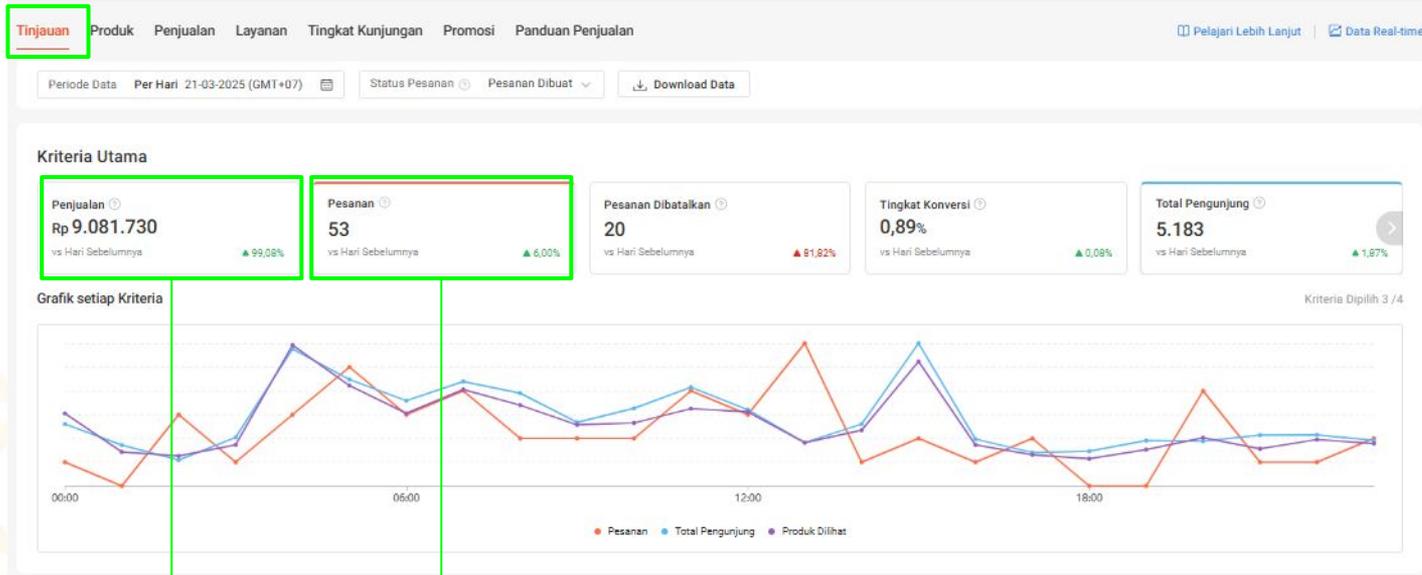


3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur "performa toko". Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat.

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



Jumlah Sales

Jumlah Order/
pesanan

1. Mencatat Item Sold Masuk (Setiap Hari)

ikan Shopee
Affiliate Marketing Solution
Live & Video
Diskon
Flash Sale Toko Saya
Voucher Toko Saya
Promosi
Layanan Pembeli
Manajemen Chat
Asisten AI Chat
Chat Broadcast
Penilaian Toko
Keuangan
Penghasilan Saya
Saldo Saya
Rekening Bank
SPNjam Untuk Penjual
Produk Keuangan
Data
Performa Toko
Kesehatan Toko
Toko
Profil Toko
Dekorasi Toko
Pengaturan Toko

Tinjauan **Produk** Penjualan Layanan Tingkat Kunjungan Promosi Panduan Penjualan Pelejan Lebih Lanjut Data Real

Tinjauan Produk Performa Produk Analisis Produk

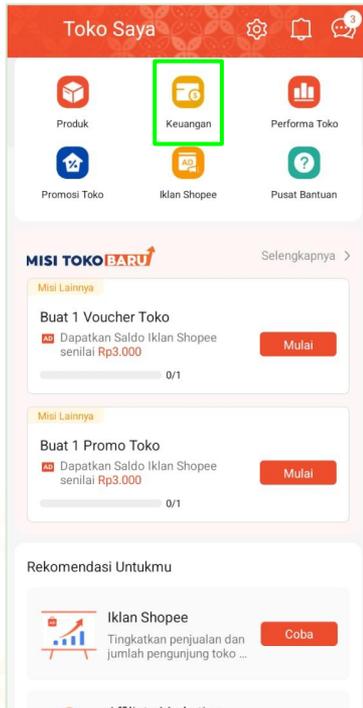
Periode Data Per Hari 23-03-2025 (GMT+07) Download Data

Kunjungan	Tingkat Pengunjung Melihat Tanpa Membeli 25,69% <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Klik Pencarian 2.979 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Suka 1.124 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	
	<small>▲ 3,24%</small>	<small>▲ 3,44%</small>	<small>▲ 4,75%</small>	
Tambah ke Keranjang	Pengunjung Produk 329 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Produk 879 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Tingkat Konversi 5,96% <small>vs Hari Sebelumnya</small>	<small>▼ 1,87%</small>
Pesanan Dibuat	Total Pembeli 26 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Produk 98 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Produk Dipesan 12 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Penjualan Rp 3.181.155 <small>vs Hari Sebelumnya</small>
	<small>▼ 7,14%</small>	<small>▲ 44,12%</small>	<small>▲ 71,43%</small>	<small>▲ 9,62%</small>
Pesanan Siap Dikirim	Tingkat Konversi 0,47% <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Produk 70 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Produk Siap Dikirim 12 <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Penjualan Rp 2.909.908 <small>vs Hari Sebelumnya</small>
	<small>▼ 0,10%</small>	<small>▲ 26,22%</small>	<small>▲ 105,88%</small>	<small>▲ 140,00%</small>
	Tingkat Konversi 0,43% <small>vs Hari Sebelumnya</small>	Tingkat Konversi (Pesanan Siap Dikirim dibagi Pesanan Dibuat) 92,31% <small>vs Hari Sebelumnya</small>	<small>▲ 24,45%</small>	<small>▲ 116,05%</small>

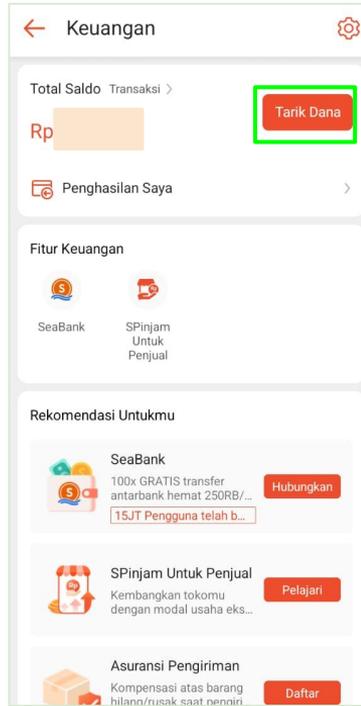
Jumlah Item Sold

Cara penarikan dana atau withdraw dari shopee

Cara Penarikan Dana / Withdraw – Handphone



1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur “Keuangan”.

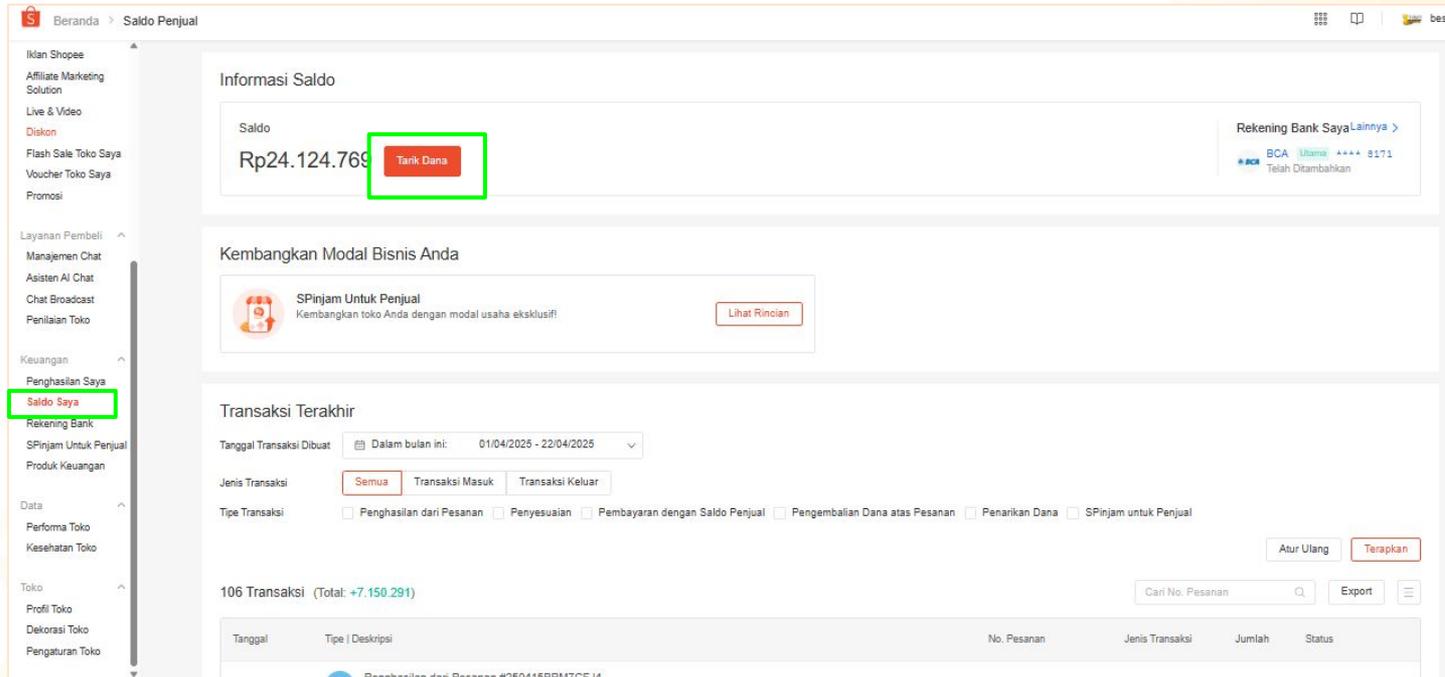


2. Selanjutnya klik “tarik dana”



3. Masukkan jumlah penarikan dana yang ingin kamu tarik. Dan klik berikutnya.

Cara Penarikan Dana / Withdraw – Laptop



Beranda > Saldo Penjual

Informasi Saldo

Saldo
Rp24.124.769 **Tarik Dana**

Rekening Bank Saya Lainnya >

BCA Utama **** 8171
Telah Ditambahkan

Kembangkan Modal Bisnis Anda

SPinjam Untuk Penjualan
Kembangkan toko Anda dengan modal usaha eksklusif! **Lihat Rincian**

Transaksi Terakhir

Tanggal Transaksi Dibuat: Dalam bulan ini: 01/04/2025 - 22/04/2025

Jenis Transaksi: **Semua** Transaksi Masuk Transaksi Keluar

Tipe Transaksi: Penghasilan dari Pesanan Penyesuaian Pembayaran dengan Saldo Penjual Pengembalian Dana atas Pesanan Penarikan Dana SPinjam untuk Penjualan

Atur Ulang **Terapkan**

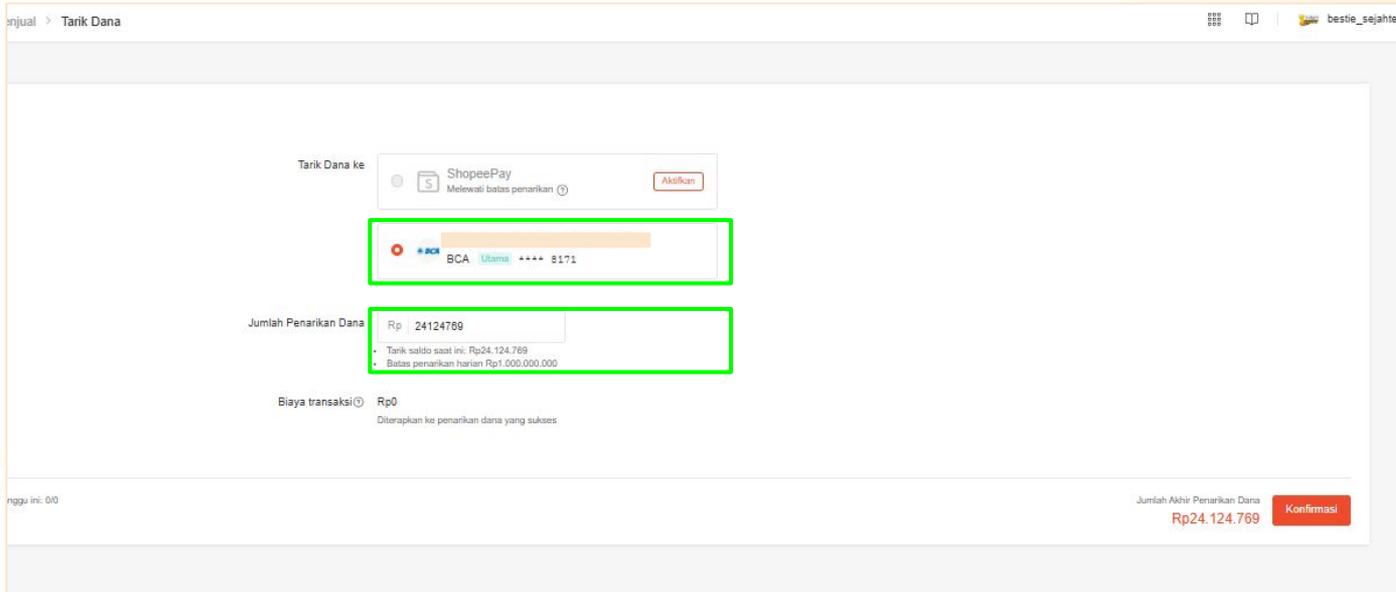
106 Transaksi (Total: +7.150.291)

Cari No. Pesanan **Export**

Tanggal	Tipe Deskripsi	No. Pesanan	Jenis Transaksi	Jumlah	Status
	Penhasilan dari Pesanan #250415RPM7CFJ4				

1. Buka shopee seller center, kemudian masuk ke fitur "Saldo Saya". Selanjutnya klik "tarik dana"

Cara Penarikan Dana / Withdraw – Laptop



Penjualan > Tarik Dana

Tarik Dana ke

ShopeePay
Melewati batas penarikan

BCA Utama **** 8171

Jumlah Penarikan Dana
Rp 24124769

Biaya transaksi Rp0
Diterapkan ke penarikan dana yang sukses

Jumlah Akhir Penarikan Dana
Rp24.124.769

Konfirmasi

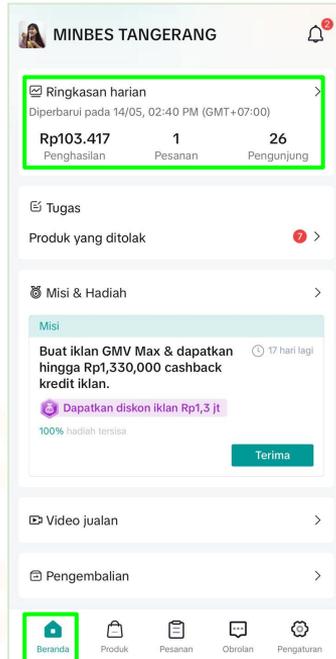
2. Pastikan nomor rekening yang digunakan **aktif** dan **benar**. Selanjutnya masukkan jumlah uang yang ingin kamu tarik, dan klik konfirmasi.

Note:

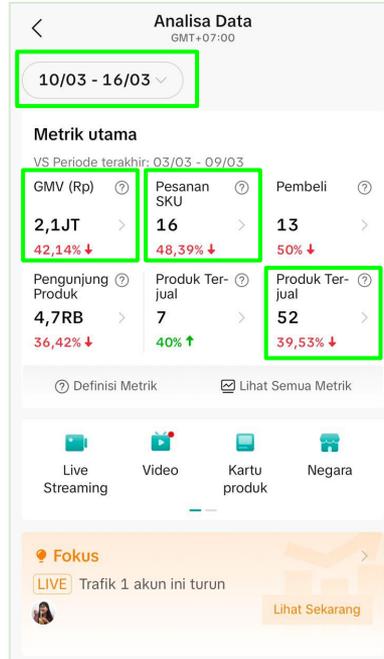
- Transaksi tidak akan dikenakan biaya penarikan jika **kuota penarikan gratis** masih tersedia. Jika kuota penarikan dana gratis telah habis, biaya yang akan dikenakan akan bervariasi tergantung dari bank tujuan yang kamu pilih.
- Dana akan masuk ke rekening kamu kurang lebih 2-3 hari kerja.

Proses rekonsiliasi keuangan di Tokopedia

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



1. Buka tiktok & tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur **"beranda"**. Kemudian Klik ringkasan harian.

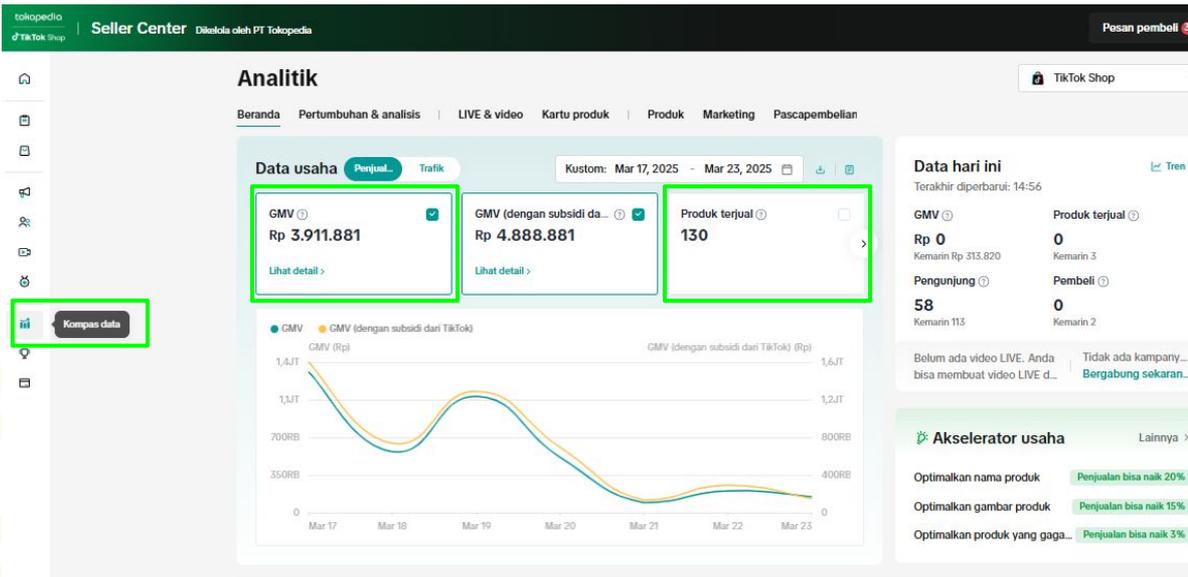


2. Ganti tanggal per hari, kemudian catat jumlah order, item sold, dan sales

3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)

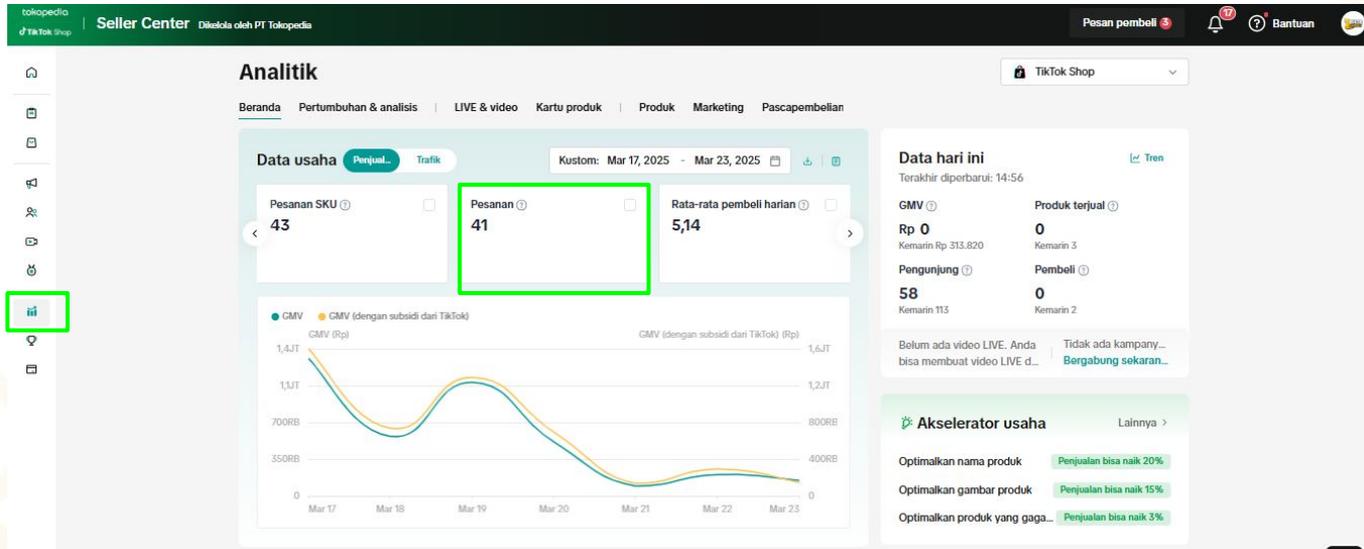


3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

1. Buka Tiktok tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur "**kompas data**". Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat.

1. Mencatat Order Masuk (Setiap Hari)



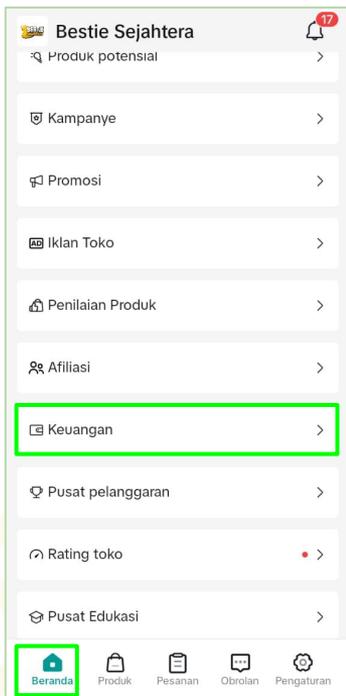
3 matrix yang harus dicatat setiap hari

1. Jumlah Order
2. Jumlah item sold
3. Jumlah sales
4. Cancel order

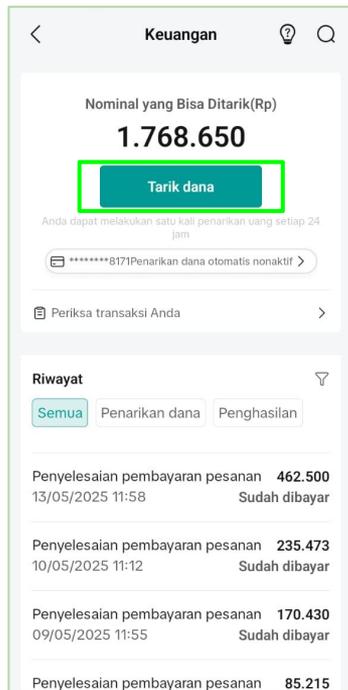
1. Buka Tiktok tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur **"kompas data"**. Ganti periode tanggal menjadi per hari, dan pilih tanggal yang ingin di lihat.

Cara penarikan dana atau withdraw dari Tiktok & tokopedia

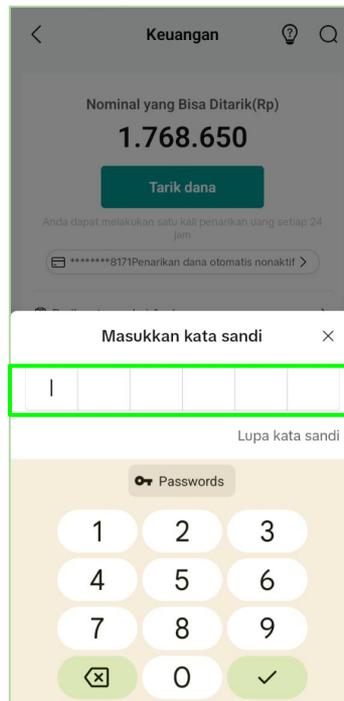
Cara Penarikan Dana / Withdraw – Handphone



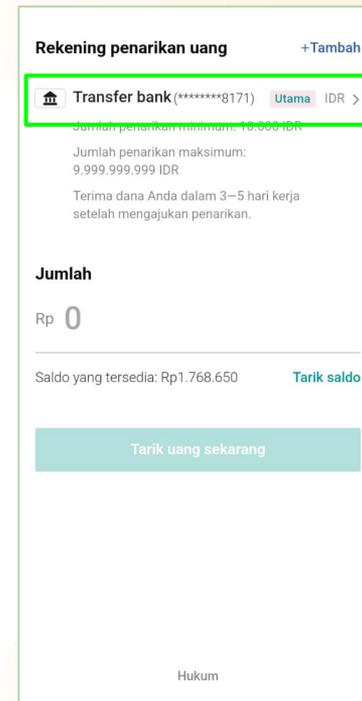
1. Buka Tiktok tokopedia seller center, kemudian masuk ke fitur **"Keuangan"**.



2. Selanjutnya klik **"tarik dana"**

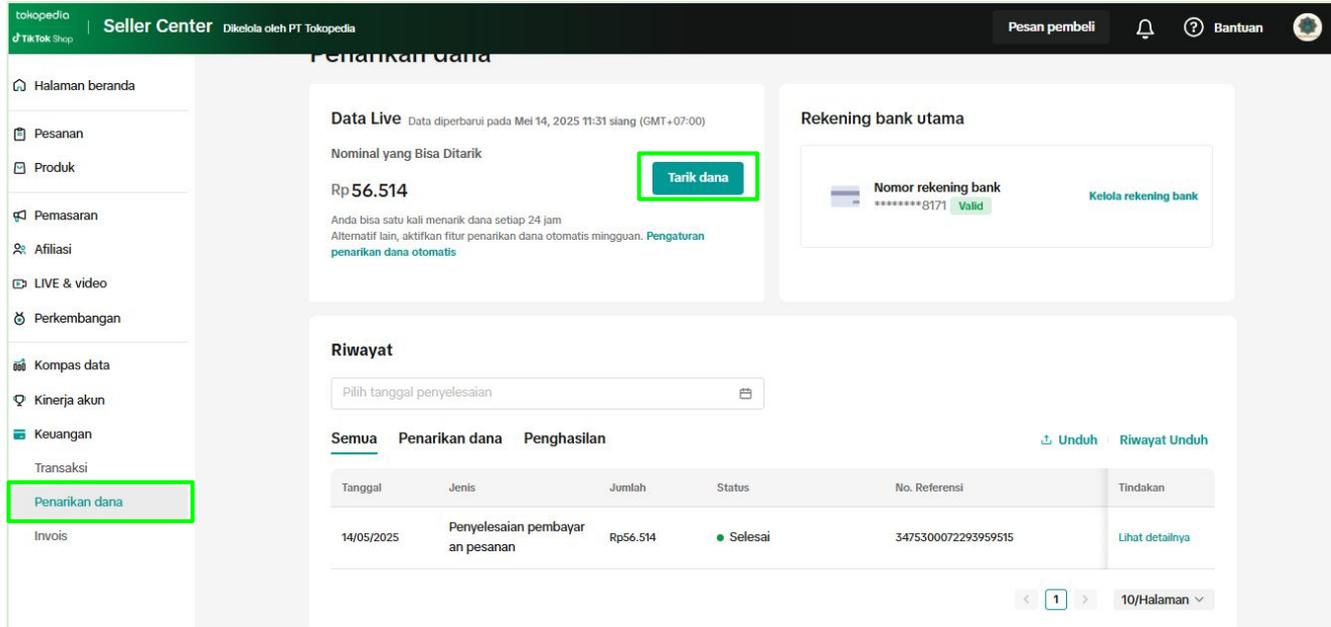


3. Masukkan pin tokomu



4. Masukkan jumlah uang yang ingin kamu tarik dan klik tarik uang sekarang

Cara Penarikan Dana / Withdraw – Laptop



The screenshot shows the Tokopedia Seller Center interface for withdrawing funds. The page title is "Penarikan Dana". On the left sidebar, the "Penarikan dana" menu item is highlighted with a green box. The main content area is divided into three sections:

- Data Live:** Shows the nominal amount that can be withdrawn as "Rp 56.514". A green box highlights the "Tarik dana" button. Below this, it states "Anda bisa satu kali menarik dana setiap 24 jam" and provides a link for "pengaturan penarikan dana otomatis".
- Rekening bank utama:** Displays the main bank account information, including the account number "*****8171" and a "Valid" status. A "Kelola rekening bank" link is provided.
- Riwayat:** A section for transaction history with a date filter dropdown set to "Pilih tanggal penyelesaian". Below the filter, there are tabs for "Semua", "Penarikan dana", and "Penghasilan". A table shows a single transaction:

Tanggal	Jenis	Jumlah	Status	No. Referensi	Tindakan
14/05/2025	Penyelesaian pembayaran pesanan	Rp56.514	Selesai	3475300072293959515	Lihat detailnya

At the bottom right of the Riwayat section, there are pagination controls showing "1" and "10/Halaman".

1. Buka tokopedia & tiktok seller center, kemudian masuk ke fitur **"Penarikan Dana"**. Selanjutnya klik **"tarik dana"**

Cara Penarikan Dana / Withdraw – Laptop

Jumlah penarikan uang

Rp 10.000

Saldo yang tersedia	Rp56.514
Batas penarikan minimum	Rp10.000
Perkiraan jumlah penerimaan	Rp10.000

Pilih metode penarikan uang Kelola 

 Transfer bank: *****8171 Utama IDR

Jumlah penarikan minimum: 10.000 IDR; Jumlah penarikan maksimum: 9.999.999.999 IDR
Terima dana Anda dalam 3—5 hari kerja setelah mengajukan penarikan.

Tambah metode penarikan uang

 Transfer bank IDR

Jumlah penarikan minimum: 1 IDR; Jumlah penarikan maksimum: tanpa batas
Terima dana Anda dalam 3—5 hari kerja setelah mengajukan penarikan.

Kembali Lanjutkan

2. Pastikan nomor rekening yang digunakan **aktif** dan **benar**. Selanjutnya masukkan jumlah uang yang ingin kamu tarik, dan klik konfirmasi.

Next Topic :

Day-5

**Datangkan Pembeli &
Tingkatkan
Keuntunganmu!
Mainkan Ads dan
Jurus Organik**

